

Allgemeine Geschäftsbedingungen
der N-I-C-S - - Tec GmbH und
Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie Informationen gemäß Fernabsatzgesetz

§ 1 Anwendungsbereich

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Online-Käufe bei der N-I-C-S- -Tec GmbH, Mittelstr. 2, 31535 Neustadt - nachfolgend "NICS-Tec" genannt -, die über das Internetportal nics-tec.de getätigt werden.

2. Unseren Bedingungen entgegenstehende oder von unseren Bedingungen abweichende Geschäftsbedingungen des Käufers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten dem ausdrücklich schriftlich ihrer Genehmigung zugestimmt. Individualvereinbarungen bleiben von der vorstehenden Regelung unberührt.

3. Soweit diese Bedingungen Regelungen für den Verkehr mit Unternehmern enthalten, gelten diese nur gegenüber einem Unternehmer, der bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt, und gegenüber einer juristischen Person des öffentlichen Rechts sowie einem öffentlich-rechtlichen Sondervermögen.

§ 2 Vertragsabschluss

1. Die Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Vertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung bei nics-tec.de aufgeben, schicken wir Ihnen hierzu eine E-Mail oder eine schriftliche Erklärung, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt.

2. Die Annahme des Angebotes durch uns kann durch die Auslieferung der Ware erklärt werden oder indem wir Ihnen in sonstiger Weise – wie eine Transportinformation per E-Mail - die Annahme der Bestellung in Textform bestätigen. Erst mit dieser Annahme ist der Vertrag zustande gekommen.

§ 3 Lieferbeschränkungen

1. Die von uns auf unserem Portal angebotenen Produkte gelten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes bei dem Angebot vermerkt ist, nur "solange der Vorrat reicht". Wir behalten uns wegen der schnellen Weiterentwicklung der technischen Geräte vor, von der Produktbeschreibung abweichende Produkte zum gleichen Preis zu liefern, sofern dieses Produkt mindestens gleiche Leistungsdaten und Eigenschaften aufweist.

2. Wenn das bestellte Produkt bzw. ein vergleichbares Produkt nicht verfügbar ist, weil wir von unserem Lieferanten nicht mit dem vorgenannten Produkt beliefert werden können, teilen wir unverzüglich mit, dass eine Lieferung nicht möglich ist. Soweit Kaufpreis bereits vorgeleistet wurde, erstatten wir ihn unverzüglich.

§ 4 Preise und Versandkosten

Die ausgezeichneten Preise sind Endpreise inkl. Umsatzsteuer. Hinzu kommt für Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland Versandkostengebühren.

§5 Zahlung

1. Die Bezahlung erfolgt per Nachnahme (bei Bestellungen bis zu € 3.500,-) oder per Vorkasse. Unternehmern (§ 14 BGB) kann auch Zahlung per Rechnung angeboten werden. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Deutsche Post zur Bezahlung von Nachnahmesendungen nur Bargeld akzeptiert.

2. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozent über dem von der Deutschen Bundesbank für den Zeitpunkt der Bestellung bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls uns ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen.

3. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt sind.

4. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 6 Lieferung

1. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Käufer angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde, jedoch nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

2. Falls der Lieferant von N-I-C-S- -Tec trotz vertraglicher Verpflichtung N-I-C-S- -Tec nicht mit der bestellten Ware beliefert, ist N-I-C-S- -Tec zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Käufer unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Der bereits bezahlte Kaufpreis wird unverzüglich erstattet.

3. Lieferzeiten sind nur ungefähr vereinbart. N-I-C-S- -Tec ist zu Teillieferungen berechtigt. Der Lieferort ist in der Bestellbestätigung angegeben. Im Falle des Annahmeverzugs hat der Käufer alle hiermit verbundenen Kosten, insbesondere Lagerkosten zu tragen. N-I-C-S- -Tec kommt nur durch eine schriftliche Mahnung, die frühestens zwei Wochen nach Ablauf der unverbindlichen Lieferfrist erfolgen darf, in Lieferverzug. Zurücktreten kann der Käufer im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nur, soweit die Verzögerung der Lieferung von N-I-C-S- -Tec zu vertreten ist.

4. Wird die Verspätung der Lieferung oder Leistung aufgrund einer Verzögerung durch uns für den Kunden nachweislich unzumutbar, kann er nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten.

5. Wir können außerdem die Leistung verweigern, soweit diese einen Aufwand erfordert, der unter Beachtung des Inhalts des Kaufvertrages und der Gebote von Treu und Glauben in einem groben Missverhältnis zu dem Interesse des Kunden an der Erfüllung des Kaufvertrages steht. Sollte die Zustellung der Ware trotz dreimaligem Versuchs scheitern, erlischt der Kaufvertrag automatisch; evtl. bereits gezahlte Beträge werden von uns unverzüglich erstattet.

6. Macht höhere Gewalt die Lieferung oder eine sonstige Leistung unmöglich, ist eine Leistungspflicht von uns ausgeschlossen. Bereits gezahlte Beträge werden in diesem Fall unverzüglich erstattet.

7. Lieferung an Kaufleute / Unternehmer

Für den Fall, dass im Verkehr mit Unternehmern die Waren an den Kunden zu versenden sind, hat NICS-Tec mit der Übergabe der Waren an den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person oder Anstalt die Leistungspflicht erbracht und geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung auf den Kunden über.

§7 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden bestehender Ansprüche aus dem Kaufvertrag bleibt die gelieferte Ware in unserem Eigentum. Solange dieser Eigentumsvorbehalt besteht, darf der Kunde die Ware weder weiterveräußern noch über die Ware verfügen.

§ 8 Rückgaberecht bei Bestellung von Waren

1. Für den Fall, dass der Kunde eine natürliche Person ist und den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder seiner gewerblichen noch seiner selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher), so ist er berechtigt, die Ware binnen zwei Wochen seit Lieferung ohne Angabe von Gründen gemäß §§ 312d, 356 BGB zurückzusenden. Um die Frist einzuhalten, reicht es aus, die Ware innerhalb der zwei Wochen an die folgende Anschrift zurückzusenden:

N-I-C-S- -Tec GmbH, Mittelstr. 2, 31535 Neustadt

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware vollständig mit sämtlichen mitgelieferten Dokumentationen und Zubehörteilen in der Originalverpackung zurückzusenden. Sendet der Kunde ihm mitgelieferte

Dokumentationen und Zubehörteile nicht mit, stellt dies eine Verschlechterung der Ware dar, für die der Kunde Wertersatz leisten muss.

2. Ein Rückgaberecht besteht nicht bei Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs, Videokassetten, DVDs) oder Software, wenn diese Produkte vom Kunden entsiegelt worden sind.

3. Die vierzehntägige Rückgabefrist beginnt mit dem Tage der Übergabe der Ware an den Kunden, jedoch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten gemäß BGB Abs. 2.

4. Die Frist ist eingehalten, wenn der Kunde die Ware innerhalb der vierzehntägigen Frist bei der Post zur Versendung aufgibt.

5. Wir werden vorbehaltlich § 9 den Kaufpreis unverzüglich nach Eingang der Ware erstatten.

§9 Widerrufsrecht

1. Für den Fall, dass der Kunde eine natürliche Person ist und den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder seiner gewerblichen noch seiner selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher), so ist er berechtigt, die Bestellung einer Dienstleistung innerhalb von zwei Wochen zu widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsschlusses. Um die Frist zu wahren, reicht es aus, den Widerruf innerhalb der Frist abzusenden. Nach seinem Widerruf ist der Kunde nicht mehr an den Vertrag gebunden. Der Widerruf muss nicht begründet werden. Er ist in Textform (z. B. per E-Mail, Brief oder Fax) an folgende Anschrift zu richten:

N-I-C-S- -Tec GmbH, Mittelstr. 2, 31535 Neustadt
Fax: 05032 / 967952
E-Mail widerruf@nics-tec.de

§10 Zu erstattender Wert- und/oder Nutzungsersatz

1. Sofern der Kunde von seinem Rückgaberecht gem. § 8 Gebrauch macht und die Ware zwischen Lieferung und Rücksendung benutzt hat, hat er den Wert der von ihm gezogenen Nutzungen zu erstatten.

2. Für einen Untergang oder die Verschlechterung der Ware sowie für die Unmöglichkeit der Herausgabe der Ware im Zeitraum zwischen Lieferung der Ware und Rücksendung der Ware hat der Kunde Wertersatz zu leisten.

Berücksichtigt wird eine Werteinbuße nicht nur an dem Produkt selbst, sondern auch an allen anderen gelieferten und für den Wiederverkauf relevanten Faktoren, insbesondere an der Originalverpackung, Dokumentationen und Zubehörteilen.

Die weitergehende Schadensersatzpflicht des Kunden bei einer vom Kunden zu vertretenden Verletzung der Rücksendungspflicht richtet sich nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

3. Der vom Kunden zu zahlende Wertersatz wird mit dem zu erstattenden Kaufpreis verrechnet.

4. Da der Kunde gemäß dieser Lieferbedingungen ordnungsgemäß über sein Widerrufsrecht und Rückgaberecht belehrt worden ist, ist er auch dann zum Wertersatz verpflichtet wenn er die mit der Sorgfalt wie die eigenen Angelegenheiten gepflegt hat.

5. Der Kunde hat auch dann Wertersatz zu leisten, wenn er die Ware bestimmungsgemäß in Gebrauch genommen hat. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf die Prüfung der Sache zurückzuführen ist.

Der Kunde hat deshalb zwischen Lieferung und Rücksendung der Ware die Ingebrauchnahme der Sache, sofern sie nicht ausschließlich der Prüfung der Ware dient, zu vermeiden.

Der Kunde wird ausdrücklich darauf aufmerksam gemacht, dass die Ingebrauchnahme der Sache dadurch vermieden werden kann, dass gelieferte Geräte nicht in Betrieb genommen, installiert oder anderweitig verwendet werden.

Der Kunde darf keinerlei Handlungen an dem Produkt vornehmen, die nur von vom Hersteller oder von uns vorgenommen werden dürfen. Hierzu gehört insbesondere das Aufbrechen bzw. das Entfernen von am Gerät angebrachten Siegeln sowie das Entfernen und Verändern von Seriennummern.

6. Dem Kunde obliegt es, vor Rücksendung der Ware einen den Wiederverkauf förderlichen Zustand des Produktes herzustellen, insbesondere

- auf den Festplatten und anderen Datenträgern befindliche Daten, Programme und Passwörter zu löschen und den Originalzustand wieder herzustellen,
- in Anspruch genommenes Verbrauchszubehör zu ersetzen
- die Ware in der vollständigen Originalverpackung samt Innenverpackung und - sofern mitgeliefert - Antistatikhülle zurückzusenden,
- erkennbare Gebrauchsspuren zu beseitigen.

§ 11 Gewährleistung der Ware

1. Ein bei Lieferung bereits fehlerhaftes Produkt (Gewährleistungsfall) wird durch uns auf unsere Kosten durch ein gleichwertiges ersetzt oder fachgerecht repariert.

Der Kunde kann wählen, ob er das Produkt durch ein gleichwertiges ersetzen oder fachgerecht reparieren lässt.

Wir weisen darauf hin dass kein Gewährleistungsfall vorliegt, wenn das Produkt bei Gefahrübergang die vereinbarte Beschaffenheit hatte.

Ein Gewährleistungsfall liegt insbesondere in folgenden Fällen nicht vor:

- für Schäden, die beim Kunden durch Missbrauch oder unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind.

- für Schäden, die dadurch entstanden sind, dass die Produkte beim Kunden schädlichen äußeren Einflüssen ausgesetzt worden sind (insbesondere extremen Temperaturen, Feuchtigkeit, außergewöhnlicher physikalischer oder elektrischer Beanspruchung, Spannungsschwankungen, Blitzschlag, statischer Elektrizität, Feuer).

Ferner leisten wir keine Gewähr für einen Fehler, der durch unsachgemäße Reparatur durch einen nicht vom Hersteller autorisierten Dritten entstanden ist.

2. Erfordert die vom Kunden gewünschte Art der Nacherfüllung (Ersetzung des Produktes oder Reparatur) einen Aufwand, der in Anbetracht des Produktpreises unter Beachtung des Vertragsinhaltes und der Gebote von Treu und Glauben in einem groben Missverhältnis zu dem Leistungsinteresse des Kunden steht - wobei insbesondere der Wert des Kaufgegenstandes im mangelfreien Zustand, die Bedeutung des Mangels und die Frage zu berücksichtigen ist, ob auf die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden zurückgegriffen werden kann, - beschränkt sich der Anspruch des Kunden auf die jeweils andere Art der Nacherfüllung. Das Recht von NICS-Tec, auch diese andere Art der Nacherfüllung unter der vorgenannten Voraussetzung zu verweigern, bleibt unberührt.

3. Sowohl für den Fall der Reparatur als auch für den Fall der Ersetzung des Produktes ist der Kunde verpflichtet, das Produkt auf Kosten von NICS-Tec an die nachstehende Anschrift zu übersenden:

N-I-C-S- -Tec GmbH, Mittelstr. 2, 31535 Neustadt

Dem Gerät ist die Auftragsnummer beizufügen.

Der Kunde hat, bevor er ein Produkt zur Reparatur einsendet, gegebenenfalls separate Sicherungskopien der auf dem Produkt befindlichen Systemsoftware, der Anwendungen und aller Daten auf einem separaten Datenträger zu erstellen und alle Passwörter auf seinem Produkt zu deaktivieren.

Eine Haftung für Datenverlust wird nicht übernommen. Ebenso obliegt es dem Kunden, nachdem ihm das reparierte Produkt oder das Ersatzprodukt zurückgesandt worden ist, die Software und Daten zu installieren und die Passwörter zu reaktivieren.

Sendet der Kunde die Ware ein, um ein Austauschprodukt zu bekommen, hat er gegebenenfalls von ihm aufgespielte Software und andere Daten sowie Passwörter auf dem von ihm eingesandten Produkt zu löschen.

4. Sendet der Kunde die Ware ein, um ein Austauschprodukt zu bekommen, richtet sich die Rückgewähr des mangelhaften Produktes nach folgender Maßgabe:

Sofern der Kunde die Ware zwischen Lieferung und Rücksendung in mangelfreiem Zustand benutzen konnte, hat dieser den Wert der von ihm gezogenen Nutzungen zu erstatten. Für einen nicht durch den Mangel eingetretenen Untergang oder die weitere Verschlechterung der Ware sowie für die nicht durch den Mangel eingetretene Unmöglichkeit der Herausgabe der Ware im Zeitraum zwischen Lieferung der Ware und Rücksendung der Ware hat der Kunde Wertersatz zu leisten. Der Kunde hat keinen Wertersatz für die durch den bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware entstandene Verschlechterung der Ware zu leisten.

Die Pflicht zum Wertersatz entfällt für die Rücksendung eines mangelhaften Produktes im Gewährleistungsfall ferner:

- wenn sich der zum Rücktritt berechtigende Mangel erst während der Verarbeitung oder Umgestaltung gezeigt hat.

- wenn wir die Verschlechterung oder den Untergang zu vertreten haben oder der Schaden auch bei uns eingetreten wäre.

- wenn die Verschlechterung oder der Untergang beim Kunden eingetreten ist, obwohl dieser diejenige Sorgfalt beachtet hat, die er in eigenen Angelegenheiten anzuwenden pflegt.

Die Schadensersatzpflicht des Kunden bei einer vom Kunden zu vertretenden Verletzung der Rücksendungspflicht richtet sich nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

5. Der Kunde kann nach seiner Wahl die Rückgängigmachung des Vertrages (Wandlung) oder Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen, wenn die Beseitigung des Mangels bzw. die Ersatzlieferung innerhalb einer angemessenen Frist nicht zu einem vertragsgerechten Zustand des Produktes geführt hat.

Der Kunde muss uns dabei mindestens zwei Nachbesserungsversuche einräumen.

Soweit wir nachweisen können, dass sich aus der Art der Ware oder des Mangels oder den sonstigen Umständen etwas anderes ergibt, muss der Kunde weitere Nachbesserungsversuche einräumen.

6. Darüber hinaus können für innerhalb der Bundesrepublik Deutschland gelieferte Produkte auch Ansprüche gegen den Hersteller im Rahmen einer von diesem eingeräumten Garantie bestehen, die sich nach den entsprechenden Garantiebedingungen des jeweiligen Herstellers richten.

§ 12 Verjährung der Gewährleistungsrechte

1. Die gesetzliche Gewährleistung von NICS-Tec endet gegenüber Verbrauchern zwei Jahre ab Lieferung der Ware. Gegenüber Unternehmern endet die Gewährleistung ein Jahr ab Lieferung.

2. Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware. Durch eine gegebenenfalls vom Hersteller eingeräumte Garantie wird die Verjährungsfrist nicht verlängert.

§ 13 Haftung

1. In allen Fällen, in denen wir im Verkehr mit Unternehmen aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Anspruchsgrundlagen zum Schadens- oder Aufwendungsersatz verpflichtet sind, haften wir nur,

soweit uns, unseren leitenden Angestellten oder Erfüllungsgehilfen Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, oder eine Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit zur Last fällt.

2. Unabhängig von einem Verschulden durch uns bleibt eine eventuelle Haftung durch uns bei arglistigem Verschweigen des Mangels oder aus der Übernahme einer Garantie unberührt. Die Herstellergarantie ist eine Garantie des Herstellers und stellt keine Übernahme einer Garantie durch uns dar.

3. Ausgeschlossen ist die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von NICS-Tec für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden.

4. Alle weitergehenden Rechte und Ansprüche, unabhängig von deren Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für den Ersatz mittelbarer Schäden (Folgeschäden, entgangener Gewinn, einschließlich des Ersatzes von solchen Schäden, die nicht an den Vertragsprodukten selbst, sondern durch ihre Benutzung, ihre Unbrauchbarkeit oder in anderer Weise an anderen Geräten, Sachen oder Personen entstanden sind).

Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen eines Mangels nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit einer Ware oder bei arglistig verschwiegenen Fehlern und wegen Schäden an Gesundheit, Leib und Leben bleiben von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen unberührt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten sinngemäß für Ansprüche gegen von uns Beauftragte; sie gelten insbesondere für Schadensersatz- und für Aufwendungsersatzansprüche. Die Haftung ist insoweit jedoch auf den vertragstypischen Schaden beschränkt.

§14 Geheimhaltung

Der Käufer und N-I-C-S- -Tec werden im Rahmen der Geschäftsbeziehung bekannt gewordene, als solche gekennzeichnete oder offensichtlich erkennbare Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse der anderen Vertragspartei auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehung vertraulich behandeln.

§ 15 Datenschutz und Verwendung der Daten

Durch den Vertragsabschluss erklärt sich der Kunde einverstanden, dass die von Ihm übermittelten persönlichen Daten von uns gespeichert, verarbeitet und benutzt werden dürfen, um die Bestellung auszuführen. Eine weitere Nutzung (z.B. Newsletter) der Daten erfolgt nur wenn der Kunde sein ausdrückliches Einverständnis dazu gegeben hat. Ferner gelten unsere Datenschutzbestimmungen unter <http://www.nics-tec.de/datenschutz.php>

§ 16 Sonstiges

1. Alle mit uns abgeschlossenen Verträge unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter ausdrücklichem Ausschluss des U.N.-Kaufrechts.

2. Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Unternehmern einschließlich Wechsel- und Scheckforderungen ist Gerichtsstand Neustadt am Rübenberge.

§17 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht. Die Parteien verpflichten sich, unwirksame Bestimmungen durch neue Bestimmungen zu ersetzen, die der in den unwirksamen Bestimmungen enthaltenen Regelungen in rechtlich zulässiger Weise gerecht werden.

Entsprechendes gilt für im Vertrag enthaltene Regelungslücken. Zur Behebung der Lücke verpflichten sich die Parteien auf eine Art und Weise hinzuwirken, die dem am nächsten kommt, was die Parteien nach dem Sinn und Zweck des Vertrages bestimmt hätten, wenn der Punkt von ihnen bedacht worden wäre.

Vielen Dank, dass Sie sich für N-I-C-S- -Tec entschieden haben.

Stand: Januar 2005